

服務條款

家務助理 (只提供介紹平台)

1. 客戶在平台上選擇的家務助理只為吉祥家務應用程式會員,與本公司沒有僱傭關係。
2. 家務助理只為客戶提供服務, 客戶與家務助理非僱傭關係。
3. 最低服務時數為兩小時。
4. 本公司有權拒絕客戶要求在任何其它地址提供服務。若客戶申報與事實不符之虛假資料, 吉祥家務家務助理有權拒絕提供任何服務; 及對已提供之服務的客戶收取 HK\$100 行政費用。

預約及更改服務

1. 客戶需提前預約家務助理, 以便妥善安排
2. 如客戶要求取消或更改服務日期及時間, 須於已預約日期前 2 個工作天 (48 小時), 向家務助理提出; 如不足 2 個工作天 (48 小時), 客戶需支付家務助理 HK\$100 行政費用。
3. 客戶如因任何個人理由, 要求縮短預約之服務時間, 家務助理有權不作任何補償。
4. 如客戶於指定時間爽約, 客戶需支付家務助理額外 HK\$100 行政費用。
5. 在香港天文台懸掛 8 號 (或以上) 風球或黑色暴雨警報之情況下, 所有已預約之服務將自動取消。

安全指引

1. 客戶應小心鎖好私人財物。
2. 家務助理員將保留拒絕任何危險、不合理及非服務範圍內工作之權利。

其他條款

1. 有關家務助理服務, 客戶需提供基本清潔用品及工具包括吸塵機、掃把、水桶、抹窗棒、毛巾、清潔劑等, 讓司家務助理員得以完成清潔服務。
2. 客戶如有飼養寵物, 必需在家務助理員開始工作前, 把寵物妥善安置, 以免阻礙工作及發生意外。
3. 如客戶自行聘請家務助理員, 請必須自行購買勞工保險、第三者責任險及強制性公積金 MPF 等以免觸犯香港勞工法例
4. 吉祥家務應用程式在農曆新年前 1 個月及農曆新年後 2 個星期將歸納為歲晚大掃除, 這段期間將收取附加費, 每年的收費都會不一樣, 詳情可向留意應用程式消息。
5. 如需買菜服務, 客戶需提供購物清單, 買菜服務所需時間不少於 30 分鐘, 將於整段家居服務時間內扣除。
6. 超時工作若超過 15 分鐘, 則不足 1 小時亦作 1 小時計算。每小時額外收費為 HK\$105.00 起。
7. 家務助理服務是按服務時數提供的助理服務, 不同客戶的家居條件不同, 家務助理並不能保證於指定時間內完成客戶所有的指示或工作。

吉屋裝修後及其他清潔服務

1. 如服務當日該單位仍在進行工程，本公司有權拒絕進行清潔。
2. 客戶需提前預約清潔服務，以便妥善安排
3. 每次服務最少為 1 人工作 4 小時，本公司會因應單位面積而增加人數作配合。客戶不可自行決定人數。
4. 服務不包括掉紙皮、倒泥頭等服務。
5. 抽氣扇及抽油煙機等，如非易拆式或客戶自行清拆，員工不會自行拆落清洗。
6. 冷氣機只限清洗外殼及隔塵網。
7. 水晶吊燈等，客戶需自行清拆，而員工不會自行拆落並只抹表面。
8. 客戶需自備工作梯，本公司不會提供。

免責條款

1. 客戶如發現家務助理員在提供服務期間，意外損毀住所內任何物件，經查明屬實後，本公司的賠償金額最高為 HK\$100。
2. 服務完成經客戶驗收後，本公司將一概不會作出後續跟進。
3. 本公司會因應市場的變化而隨時作出價格上的調整，價格調整並不會作出任何預先通知。
4. 所有本公司網上或印刷品上的價目表只供參考之用，最終收費以本公司的正式報價單為準。
5. 本公司有權在合理情況下，隨時對此服務條款及細則作出修訂、更改或增減，如有任何爭議，本公司保留一切最終決定之權利。
6. “吉祥清潔”或會公開、編輯或透露客戶的資料交予有關部門或機構，以便為客戶送上最新消息、信息及提供服務。惟客戶有權拒絕接收任何由“吉祥清潔”或其他機構發放的任何推廣信息。