



吉祥清潔有限公司

GOOD CHOICE CLEANING LIMITED

吉祥收到CALL 清潔無甩拖!!

服務條款

家務助理 (單次或連續使用)

1. 選擇單次使用的客戶需於預約後兩個工作天(48 小時)內支付全數服務費用。
2. 選擇連續使用的客戶需於預約後兩個工作天(48 小時)內支付之後兩星期的服務費用。
3. 本公司的最低服務時數為兩小時。
4. 本公司有權拒絕客戶要求在任何其它地址提供服務。若客戶申報與事實不符之虛假資料，本公司有權拒絕提供任何服務；及對已提供之服務的客戶收取 HK\$100 行政費用，所餘之未使用的餘額亦隨即無效，亦不能退款。
5. 所有預繳的有效期為 60 天，客戶需於 60 天內用完所有預繳金額，否則本公司不會作出任何退款或補償。

預約及更改服務

1. 客戶需提前預約，以便妥善安排
2. 如客戶要求取消或更改服務日期及時間，須於已預約日期前 2 個工作天 (48 小時)，向本公司提出；如不足 2 個工作天 (48 小時)，客戶需支付 HK\$100 行政費用。
3. 客戶如因任何個人理由，要求縮短預約之服務時間，本公司將不作任何補償。
4. 如客戶於指定時間爽約，客戶需支付額外 HK\$100 行政費用。
5. 在香港天文台懸掛 8 號（或以上）風球或黑色暴雨警報之情況下，所有已預約之服務將自動取消。

安全指引

1. 客戶應小心鎖好私人財物，本公司之家務助理員在離開客戶住所前，定必請客戶先行點算私人財物，以免引起誤會；客戶如即場發現遺失財物，應立即報警及通知本公司，本公司定當提供資料及盡力協助警方調查。
2. 本公司之家務助理員將保留拒絕任何危險、不合理及非服務範圍內工作之權利。

其他條款

1. 有關家務助理服務，客戶需提供基本清潔用品及工具包括吸塵機、掃把、水桶、抹窗棒、毛巾、清潔劑等，讓本公司家務助理員得以完成清潔服務。
2. 客戶如有飼養寵物，必需在本公司家務助理員開始工作前，把寵物妥善安置，以免阻礙工作及發生意外。
3. 如本公司發現客戶自行聘請本公司的家務助理員作私人的服務，本公司將會取消客戶所有餘下的套票並收取 HK\$200 行政費用。(溫馨提示: 如客戶自行聘請家務助理員，請必須自行購買勞工保險、第三者責任險及強制性公積金 MPF 等以免觸犯香港勞工法例)
4. 本公司在農曆新年前 1 個月及農曆新年後 2 個星期將歸納為歲晚大掃除，這段期間將收取附加費，每年的收費都會不一樣，詳情可向本公司職員查詢。
5. 如需買菜服務，客戶需提供購物清單，買菜服務所需時間不少於 30 分鐘，將於整段家居服務時間內扣除。
6. 超時工作若超過 15 分鐘，則不足 1 小時亦作 1 小時計算。每小時額外收費為 HK\$85.00 起。
7. 家務助理服務是按服務時數提供的助理服務，不同客戶的家居條件不同，本公司並不保證於指定時間內完成客戶所有的指示或工作。

吉祥清潔有限公司 Good Choice Cleaning Limited

九龍觀塘巧明街 116-118 號萬年工業大廈 12 樓 B18 室

Tel: 3956 8264 | Whatsapp: 5117 3694 | www.gccleaning.com.hk | Email: info@gccleaning.com.hk

吉屋及裝修後清潔服務

1. 如服務當日該單位仍在進行工程，本公司有權拒絕進行清潔。
2. 每次服務最少為 2 人，本公司會因應單位面積而增加人數作配合。客戶不可自行決定人數。
3. 服務不包括掉紙皮、倒泥頭及地板打蠟等服務。
4. 抽氣扇及抽油煙機等，如非易拆式或客戶自行清拆，員工不會自行拆落清洗。
5. 冷氣機只限清洗外殼及隔塵網。
6. 水晶吊燈等，客戶需自行清拆，而員工不會自行拆落並只抹表面。
7. 客戶需自備工作梯，本公司不會提供。

免責條款

1. 客戶如發現家務助理員在提供服務期間，意外損毀住所內任何物件，經查明屬實後，本公司的賠償金額最高為 HK\$100。
2. 本公司會因應市場的變化而隨時作出價格上的調整，價格調整並不會作出任何預先通知。
3. 所有本公司網上或印刷品上的價目表只供參考之用，最終收費以本公司的正式報價單為準。
4. 本公司有權在合理情況下，隨時對此服務條款及細則作出修訂、更改或增減，如有任何爭議，本公司保留一切最終決定之權利。
5. “吉祥清潔”或會公開、編輯或透露客戶的資料交予有關部門或機構，以便為客戶送上最新消息、信息及提供服務。惟客戶有權拒絕接收任何由“吉祥清潔”或其他機構發放的任何推廣信息。